

淡陽インターネットバンキング ご契約者様各位

※本機能はパソコンからご利用になるすべてのお客さまが対象になります。ご登録いただくまでネットバンキングがご利用になれませんのでご注意ください。

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

淡陽インターネットバンキングでは、平成26年7月21日（月）より、セキュリティ強化のため「リスクベース追加認証（合言葉）」機能を追加いたします。

これは、ログインする際にIPアドレス等のご利用環境を分析し、普段とは異なる環境で不正取引の可能性があるかと判定された場合に、お客様ご本人のご利用であることを確認するための追加の認証を行い、不正取引の防止を図る機能です。

具体的には、あらかじめお客さまに設定していただいた「一問一答の合言葉」を入力することで追加の認証を行います。ログインの際にこの機能が働いた場合には、事前にお客様がご登録された「質問」に対する「回答（合言葉）」を入力する追加認証画面が表示されます。

平成26年7月21日（月）午前6時以降の最初のログインの際に、追加認証（合言葉）の登録画面が表示されますので、案内にしたがって合言葉を登録してください。

※本機能はパソコンからご利用になるすべてのお客さまが対象になります。ご登録いただくまでネットバンキングがご利用になれませんのでご注意ください。

【参考】追加認証を求められる場合

- ・ 普段利用しているパソコン以外のパソコンからログインした場合
- ・ 一定期間利用が無かった場合 など

敬 具

平成26年7月



淡陽信用組合

お問い合わせ・ご照会は
淡陽インターネットバンキングサポートセンター
0120-77-0293まで

【初回ログイン時の事前登録】

平成 26 年 7 月 21 日（月）午前 6 時以降に最初にログインした際、下記の追加認証（合言葉）の登録画面が表示されます。

追加認証登録

質問ごとに回答を入力後、「登録」ボタンを押して下さい。

質問1 : <選択して下さい> ▼

回答1 :

質問2 : <選択して下さい> ▼

回答2 :

登録 中止

質問 1 をメニューから選択し、それに対する回答 1 をご入力ください。

ひらがな、カタカナ、漢字等は全て区別されます。

同様に、質問 2 と回答 2 も操作していただき、内容をご確認のうえ「登録」ボタンを押してください。

これで、追加認証に対する事前の設定が完了となります。

※追加認証登録については、一度ご登録いただきますと変更はできませんのでご注意ください。

【合言葉による追加認証が発生したとき】

普段と違うパソコンでログインした際など、さらなる本人確認が必要と判断された場合、

事前に登録していただいた合言葉の入力を求められます。

質問に対する登録したとおりの回答をご入力ください。

※合言葉を一定回数以上誤入力されると、インターネットバンキングのご利用が出来なくなりますので、お忘れにならないようご注意ください。

ご利用の再開にはお手続きが必要となりますので、窓口までご連絡ください。

※回答は追加認証登録で設定された回答のとおりご入力ください。

【例】

「最初に飼ったペットの名前は？」に対する回答に「たろう」と設定した場合、「太郎」と回答された場合は誤回答と判定しエラーとなります。ご登録のとおり「たろう」とご回答いただく必要がございます。