# ご挨拶

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申しあげます。

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申しあげます。

さて、平成23年10月7日(金)をもちまして兵庫支店を廃止し、平成23年10月11日(火)に神戸支店に統合して、その業務を承継させていただくことになりました。ここに永年ご愛顧いただきましたお客様に心より感謝申しあげます。

今後は、業務承継店であります神戸支店において、ご不便、ご迷惑をおかけすることのないよう 一層のサービス向上に努めてまいる所存でございます。なにとぞご理解をいただき引き続き倍旧の お引き立てを賜りますようお願い申しあげます。

敬 具

平成23年7月

 淡 陽 信 用 組 合

 理 事 長 藤 勝

 兵庫支店長 大嶋 一秀

 神戸支店長 薄木 誠二

統合前の連絡・照会先

兵庫支店 電話 0 7 8 - 5 7 5 - 8 3 8 1

(平日のみ:午前8:45から午後5:30まで)

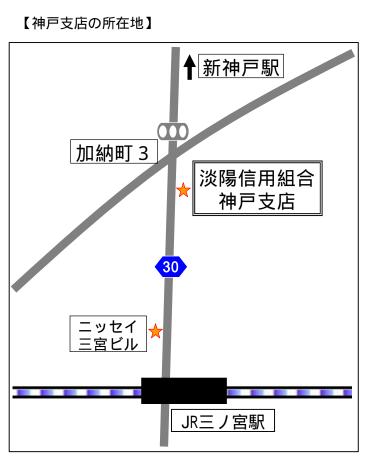
担当:梶本(カジモト)

統合後の連絡・照会先

神戸支店 電話 0 7 8 - 2 4 1 - 3 5 3 5

(平日のみ:午前8:45から午後5:30まで)

担当:山本(ヤマモト)



# お取引のご案内

# 預金通帳等のお取扱いについて

現在ご使用いただいております総ての通帳は、平成 23 年 10 月 11 日 (火)以降も当組合本支店の窓口にて引き続きご利用いただけますが、A T M でキャッシュカードを一度利用されますと、それ以後はキャッシュカード又は通帳のみでの利用は可能ですが、通帳とキャッシュカードとの併用利用の取扱いはできなくなります。また、A T M による通帳のみの利用は 24 年 10 月 1 日以降は取扱ができなくなりますので、お手数ですが通帳を窓口にご提示していただきますようお願いいたします。

定期預金証書等につきましては、切り替えはいたしませんので、ご継続時または払戻し時までそのままお手元で保管して下さい。

## 店番号と口座番号について

各種ご預金をお取引いただいているお客様の、店番号は「057」から「051」へ変更となります。口座番号につきましては、原則変わらない予定ですが、一部の口座については口座番号が変わることがあります。

口座番号が変わるお客様には平成23年10月11日から新 口座番号のご案内とお通帳を切替させていただきます。

## <u>キャッシュカード・ローンカードをご利用のお客様へ</u>

平成 23 年 10 月下旬に新しいカードを作成し、お客様にお送りさせていただきますので、お手元に到着後は新しいカードをご使用いただきますようお願いいたします。

なお、現在ご使用いただいておりますカードはお手数でございますが、新しいカード到着後に、ハサミで切断するなど破棄していただきますようお願いいたします。

## <u>A T Mコーナーをご利用のお客様へ</u>

平成 23 年 10 月 7 日 (金) 午後 7 時に閉鎖させていただきます。平成 23 年 10 月 8 日 (土) 以降は、神戸支店の A T M コーナーをご利用いただきますよう、お願いいたします。

神戸支店ATM稼働時間

平日 8:00~19:00 土曜 9:00~19:00

# お振込の受取口座をご指定されているお客様へ

給与振込、その他振込をお受けのお客様は、ご勤務先やお取引先等へ平成23年11月30日までに店番号を「057」から「051」への変更手続が必要となります。変更手続等をお手伝いさせていただきますので、窓口までお申し出ください。

口座番号が変わるお客様は、併せて口座番号の変更手続が必要です。

# 公共料金等、自動引落としの変更手続きについて

- ・公共料金の自動引落し
- ・クレジットカードのご決済

・その他各種自動引落し等

当組合にて変更の手続きをさせていただきます。お客様による手続は必要ございません。なお、当面の間収納機関からの領収書等に旧支店名が表示される場合があります。

#### 当座預金の手形帳・小切手帳をご利用のお客様へ

事前に新店舗名の手形帳・小切手帳と差し替えさせていた だきますので平成23年10月11日(火)からご使用下さい。

なお、平成23年10月7日(金)までに振り出された手形・ 小切手につきましては、これまでと同様に決済させていただ きます。

# 年金の自動受取りをご利用のお客様へ

- 1.国民年金、厚生年金の自動受取りをご利用のお客様は、 当組合で受給口座の変更手続きをさせていただきますので お手続きは必要ございません。
- 2. 共済年金、その他各種年金の自動受取りをご利用のお客様は所定の変更手続きが必要となりますので、手続き等をお手伝いさせていただきます。窓口までお申し出ください。

### <u>融資・ローンご利用のお客様へ</u>

融資・ローンのお取引に関する約定書類他、当組合へ差し入れられた証書・届出書類は、神戸支店で引き続き使用し、 債務・担保の効力は、変動しないものとさせていただきます ので、お客様による手続きは必要ございません。

#### マル優(少額貯蓄非課税)制度ご利用のお客様へ

税務署への変更手続は当組合でさせていただきますのでお 手続きは必要ございません。

### 出資金をお持ちのお客様へ

出資金の管轄店を神戸支店に変更させていただきます。なお、出資証券につきましてはそのままお手元で保管して下さい。

## <u>インターネットバンキングをご利用のお客様へ</u>

そのままご利用いただけますが、移行の準備中一定の期間 ご利用できなくなりますので、別途連絡させていただきます。 また、振込先の登録で兵庫支店をご指定のお客様は、再度お 振込先に「店番号」「口座番号」をご確認のうえ、変更登録を お願いいたします。

# ATM振込カードをご利用のお客様へ

「お振込カード」をご利用のお客様で兵庫支店の口座へ振 込指定をしている「お振込カード」はご利用できなくなりま すので、平成23年10月11日以降に振込指定を神戸支店口座 とする新しいカードの作成をお願いいたします。

上記以外でご不明な点がございましたら、兵庫支店まで お問合せください。

