

地域貢献

1. 地域に貢献する淡陽信用組合の経営姿勢

当組合は、中小企業等協同組合法に基づく地域信用組合で兵庫県全域を営業地区とし、地域の中小零細事業者や住民が組合員となってお互いに助け合い、発展していくという「相互扶助」を基本理念とする協同組織金融機関です。

中小零細事業者や住民一人ひとりの顔が見えるキメ細かな取引を基本としており、常に顧客（組合員）の事業の発展や生活の質の向上に貢献するため、組合員の利益を第一に考えることを活動の基本としております。

また、地域社会の一員として、当組合の経営資源を活用し、地域社会の生活の質や文化の向上に積極的に取り組んでおります。

2. 融資を通じた地域貢献

当組合は、担保・保証に過度に依存することなく、また経営者以外の第三者の個人的連帯保証人を求めないことを原則として、中小零細事業者や個人に対する円滑な資金供給を行い、地域経済の振興と地域社会の発展に貢献しております。

(1) 貸出先数・金額

平成25年3月末の貸出先数及び貸出残高は、次のとおりです。

区分	貸出先数(先)	貸出残高(百万円)	内 訳
事業者	4,428	68,563	設備資金 36,086 百万円
個人	7,810	16,982	運転資金 59,327 百万円 (住宅ローン 11,642 百万円)
地公体	10	9,868	(消費者ローン 6,455 百万円)
合計	12,248	95,413	

(2) 地方自治体の制度融資の取扱状況

当組合は、兵庫県や神戸市等の中小企業向け制度融資の取扱窓口に指定されており、平成25年3月末の取扱件数及び貸出残高は、次のとおりです。

制度融資名	取扱件数(件)	貸出残高(百万円)
兵庫県 長期資金	797	3,762
兵庫県 短期資金	110	1,031
兵庫県 経営安定化資金	618	4,387
兵庫県 その他制度融資	582	3,212
神戸市 制度融資	84	200
その他市町 制度融資	56	170
合計	2,247	12,762

3. 地域に対するサービスの充実

(1) 店舗・ATM等の設置数

営業地区内における店舗数は、淡路地区に16店舗、神戸地区に3店舗、西はりま地区に5店舗で、計24店舗となっております。ATMは、各店舗内に28台、店舗外に6台の計34台を設置しており、本店営業部、下加茂支店、志筑支店、岩屋支店、郡家支店、湊支店、市支店、広田支店、山崎支店、佐用支店、一宮支店及び赤穂支店と、店外現金自動機サービスコーナーのイオン洲本店、物部シティオ、淡路ベイプラザ アル・クリオ及び三原ショッピングプラザ パルティでは、365日年中無休で稼働しております。なお、企業内ATM(2台)を除き、全台視覚障がい者対応のATM機を設置しております。

CD・ATMの稼働時間

平日	8:00～20:00
土曜日	9:00～19:00
日曜日・祝日	9:00～17:00

店外現金自動機サービスコーナーにおいては曜日を問わず稼働開始時刻は9時または10時からとなります。

店外現金自動機サービスコーナー

洲本市	イオン洲本店出張所
洲本市	物部シティオ出張所
淡路市	三洋エナジー南淡株式会社津名工場出張所
淡路市	淡路ベイプラザ アル・クリオ出張所
南あわじ市	三原ショッピングプラザ パルティ出張所
南あわじ市	三洋エナジー南淡株式会社本社出張所

(2) 顧客の組織化とその活動状況

① 淡陽信用組合金友の会

「淡陽信用組合金友の会」は、当組合で公的年金をお受取りになっている方々の親睦を図るため昭和58年5月に発足し、会員数は現在12,566名となっており、会員の皆様には、お誕生日プレゼントの贈呈や観劇ツアーへのご案内を毎年行っております。

平成24年度の観劇ツアーの開催は次のとおりでした。

- ・平成24年10月19日、大阪新歌舞伎座での「中村美津子・神野美伽 錦秋特別公演」の観劇ツアーに、淡路西浦地区の会員92名の参加をいただきました。
- ・平成24年10月26日、大阪新歌舞伎座での「中村美津子・神野美伽 錦秋特別公演」の観劇ツアーに、西はりま地区の会員156名の参加をいただきました。
- ・平成24年11月29日、なんばグランド花月での「吉本興業創業100周年特別公演」の観劇ツアーに、南あわじ地区の会員88名の参加をいただきました。
- ・平成24年12月6日、なんばグランド花月での「吉本興業創業100周年特別公演」の観劇ツアーに、淡路東浦地区の会員46名の参加をいただきました。
- ・平成25年2月26日、大阪城ホールでの「にっぽん演歌の夢祭り」の観劇ツアーに、洲本地区の会員79名の参加をいただきました。



② 淡陽会

「淡陽会」は、昭和61年1月に発足し、当組合のお客様同士がゴルフを通じて親睦を深める会で、各地区ごとに組織され、会員数は現在360名となっており、毎年定期的にコンペを開催し、会員の皆様にゴルフプレーを楽しんでいただいております。

平成24年度のゴルフコンペの開催は次のとおりでした。

- ・洲本地区淡陽会が6月12日、9月11日、12月12日、3月15日に洲本GCでコンペを行い、延べ99名の会員の参加をいただきました。
- ・淡路市淡陽会が7月18日、11月22日、3月27日に淡路CCでコンペを行い、延べ117名の会員の参加をいただきました。
- ・南あわじ市淡陽会が4月18日、7月7日、11月7日に洲本GCでコンペを行い、延べ131名の会員の参加をいただきました。
- ・西はりま地区淡陽会が6月15日に千種町の千種CCでコンペを行い、57名の会員の参加をいただきました。

③ 淡陽洲本レディースクラブ

「淡陽洲本レディースクラブ」は、洲本市に在住する取引先のご婦人の親睦を図るため、昭和61年10月に設立され、会員数は現在24名となっており、活動として旅行や観劇、夕食会などの行事を行っております。

平成24年度の活動状況は次のとおりでした。

- ・平成24年6月7日に、宝塚大劇場での「宝塚歌劇 星組公演 ミュージカルプレイ『ダンサセレナータ』」の観劇に、19名の会員の参加をいただきました。
- ・平成24年11月16日に、洲本市小路谷の「淡路島観光ホテル」での総会を兼ねた夕食会に、23名の会員の出席をいただきました。

(3) 情報提供活動

当組合は、知的サービスの一環として、お客様のお役に立つ有益な情報を提供することに努めております。

① 淡陽ニュースの発行

取引先をはじめ地域の皆様の幸せと発展に協力することを目的に、昭和60年5月以来、広報紙「淡陽ニュース」を各家庭ならびに事業所向けに10,000部発行しております。

掲載記事は、取引先や当組合のトピックス、商品のご案内、随想、警察キャンペーンなど、バラエティーに富んだ興味あふれる内容となっております。

② 情報誌「ボン・ビバーン」の配布

平成11年4月に創刊された生活情報誌「ボン・ビバーン」を隔月で取引先の方へ配布しております。この小冊子は、一般社団法人全国信用組合中央協会が監修するもので、小さいながらも内容が大変充実していると好評を得ております。

③ 情報誌「すこやかさん」の配布

「すこやかさん」は、年金世代の健康と暮らしの情報誌として、年に4回、「淡陽信用組合金友の会」の会員の方へ配布しております。この小冊子には、年金をはじめ、健康、趣味、税金など身近な生活情報が掲載されています。

④ 「ローンお問い合わせコーナー」

住宅ローンや個人ローンのご利用を希望するお客様のために、当組合ホームページ上に「ローンお問い合わせコーナー」

を設置し、ローンサービスのお取扱いを行っております。

同コーナーでは、お客様からの住宅ローンと個人ローンに関する「訪問依頼」や「資料請求」の受け付け、及び各種ローンの返済額のシミュレーションが出来ます。また、訪問依頼があれば、地区担当者がお伺いしております。

(ホームページアドレス <http://www.danyo.co.jp>)

(4) 講演会の開催

地域社会の繁栄と発展に役立てていただくため、外部の著名人を講師にお招きし、様々なテーマに沿った講演会(「淡陽講演会」)を昭和53年から毎年定期的に開催しております。

平成24年度は11月16日に、フリーアナウンサーの桑原征平先生を講師にお迎えし、「桑原征平の体当り人生」と題して本店の5階大ホールで開催いたしました。



(5) お客様相談室の設置

《苦情処理措置》

当組合は、お客様により一層ご満足をいただけるよう本部に「お客様相談室」、営業店に「ご相談窓口」を設置し、お取引にかかる苦情等(※)を受け付けておりますので、お気軽にお申出ください。

(※) 苦情等とは、当組合との取引に関する照会・相談・要望・苦情・紛争のいずれかに該当するものおよびこれらに準ずるものをいいます。

◎お客様相談室

窓 口：淡陽信用組合 業務推進部

住 所：洲本市栄町 1-3-17

電話番号：フリーダイヤル 0120-172616(携帯電話・PHSからは0799-25-2616)

受付時間：午前9時～午後5時(土・日曜日、祝日および当組合の休業日は除く)

《紛争解決措置》

弁護士による紛争の解決を図ることも可能ですので、ご利用を希望されるお客様は上記窓口または一般社団法人全国信用組合中央協会しんくみ相談所までお申出ください。

また、下記の各弁護士会に直接お申出いただくことも可能です。

◎一般社団法人全国信用組合中央協会 しんくみ相談所

住 所：〒104-0031 東京都中央区京橋 1-9-1(全国信用組合会館内)

電話番号：03-3567-2456

受付時間：午前9時～午後5時(土・日曜日、祝日および協会の休業日は除く)

◎弁護士会

東京弁護士会 紛争解決センター(電話番号：03-3581-0031)

第一東京弁護士会 仲裁センター(電話番号：03-3595-8588)

第二東京弁護士会 仲裁センター(電話番号：03-3581-2249)

仲裁センター等では、東京以外の地域の方々からの申立について、当事者の希望を聞いたうえで、アクセスに便利な地域で手続きを進める方法もあります。

①移管調停：東京以外の弁護士会の仲裁センター等に事件を移管します。

②現地調停：東京の弁護士会の斡旋人と東京以外の弁護士会の斡旋人が、弁護士会所在地と東京を結ぶテレビ会議システム等により、共同して解決に当たります。

※移管調停、現地調停は全国の弁護士会で実施している訳ではありませんのでご注意ください。具体的内容は仲裁センター等にご照会ください。

なお、苦情対応等の手続きについては、当組合ホームページをご覧ください。

【ホームページアドレス：<http://www.danyo.co.jp>】

4. 文化的・社会的貢献に関する活動

当組合は、「夢あるくらしのパートナー」として人と人とのふれあいを大切にし、愛され親しまれ、地域と共に発展する信用組合を目指して文化的・社会的貢献活動にも積極的に取り組んでおります。

平成24年度における文化的・社会的貢献活動は以下のとおりです。

◎音楽祭に協賛！

平成24年7月29日に淡路市志筑の「しづかホール」において、当組合の藤勝会長が会長を務める淡路吹奏楽連盟が「第34回淡路吹奏楽祭（兼第59回兵庫県吹奏楽コンクール地区予選）」を開催し、当組合が協賛いたしました。

◎淡路島まつりおどり大会に出場！

淡路島の夏祭りを代表する真夏の祭典「第65回淡路島まつり」が平成24年8月3日、洲本市の市街地を中心に盛大に開催され、当組合の役職員100人がおどり大会に出場し、祭りムードを盛り上げました。

また、営業店職員は、「高田屋嘉兵衛まつり」など各地の祭りに参加し、地域の人びととの結びつきを深めました。

◎愛の献血運動に参加！

社会貢献活動の一環として9月3日の『しんくみの日』等に、「しんくみの日週間献血運動」に参加し、約130人の役職員とその家族が、愛の献血を行いました。



◎寄付金を贈呈！

当組合の勢戸堅祐理事長が平成24年9月5日に、兵庫県下の信用組合を代表して「ピーターパンカード」による寄付金を、洲本市上物部の兵庫県立あわじ特別支援学校に贈呈いたしました。

◎富島支店に感謝状！

当組合の富島支店が振り込み詐欺の被害を未然に防止したとして、平成25年3月13日に淡路警察署から感謝状が贈呈されました。



5. 「利用者満足度アンケート」調査の実施と改善状況

当組合は、お客様の当組合に対するニーズや満足度調査のため、平成25年1月に「利用者満足度アンケート」を実施いたしました。

9項目におけるアンケートを、940名の方に実施した結果、904名（男性355名、女性549名）のお客様から回答をいただき、ご要望に対する改善といたしまして、視覚障がいの方にも対応したATM機の増設等を行いました。