

淡陽ビジネス WEB バンキングご契約者様各位

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

Microsoft Edge（バージョン 93.0.961）におけるクライアント証明書認証が正常に動作しない場合の操作方法についてご案内いたします。

<背景>

9月3日にリリースされました Microsoft Edge（バージョン 93.0.961）において、ブラウザ仕様に変更されていることを確認しており、この影響で操作方法が変更になっていることを確認しました。

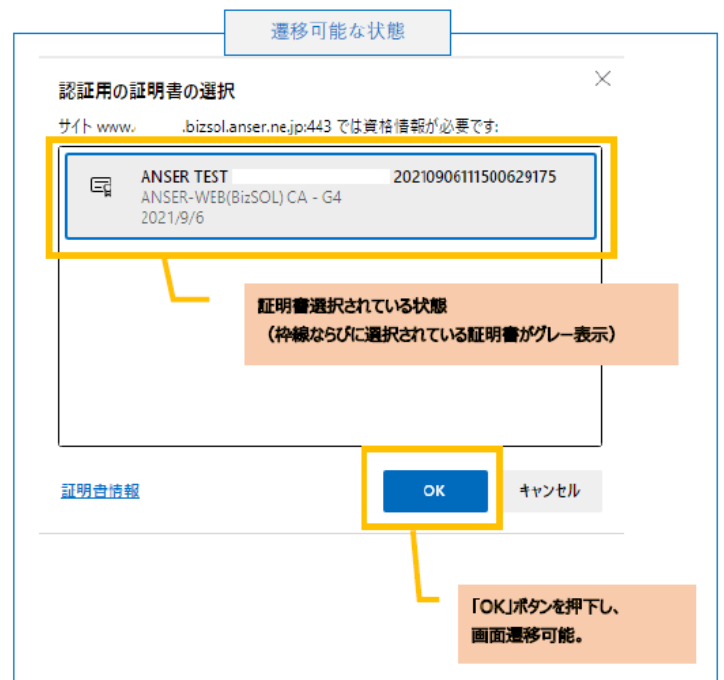
以前のバージョンでは証明書選択画面で証明書がデフォルト選択されている状態でしたが、最新バージョンではデフォルト選択されていないため、一度証明書を明示的に選択する必要があることが判明しております。

<対応方法>

1. 「認証用の証明書の選択」画面が表示された場合、ログイン対象の証明書を選択
2. 証明書を選択した状態にて「OK」ボタンを押下

<注意事項>

「認証用の証明書の選択」画面にて、証明書を選択せずに「OK」ボタンを押下できますが、証明書が未選択のため、次画面に遷移しません。



敬 具

お問い合わせ・ご照会は
淡陽インターネットバンキングサポートセンター
0120-77-0293まで



令和3年9月
淡陽信用組合