

平成31年4月

お客さまへ

淡陽信用組合

改元及び10連休に関わる各種対応について

平素は淡陽信用組合をご利用いただきまして有難うございます。

さて、本年5月1日の新天皇即位に伴い、本年5月1日に改元、同日が祝日となることから4月27日より5月6日までが10連休となります。

当組合においても、お客さまに極力ご不便をおかけすることがないように準備を進めておりますが、一部のお取引において早期のお持込みをご依頼させていただくなど、お客さまにお手数をおかけする場合がございます。

下記事項をご参照のうえ、何卒ご理解・ご協力をお願いいたします。

記

1. 改元について

NO.	ご質問内容	回 答
1	「平成」表記の伝票・帳票等はそのま使用できるのか。	(1) 「平成」表記の帳票等はそのままご使用いただけますが、訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は原則不要です。 (例)2019年6月1日を記入する場合・・・①平成31年6月1日 “令和” ②平成1年6月1日 “令和” ③平成元年6月1日 (2) 新元号の帳票等をご用意するまで一定の時間をいただきます。
2	小切手・手形はそのまま使用できるのか。	(1) 改元後も、振出日、支払期日を問わず「平成」表記された小切手・手形は引き続きそのままご使用いただけます。新元号に訂正する場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。 (例)2019年6月1日を記入する場合・・・①平成31年6月1日 “令和” ②平成1年6月1日 “令和” ③平成元年6月1日 (2) 改元以前に振出された小切手・手形については、振出日、支払期日等が「平成」表記されていても、新元号に訂正する必要はありません。 (3) 新元号の小切手等をご用意するまで一定の時間をいただきます。

3	「平成」表記の官公署発行の証明書等はそのまま使用できるのか。	「平成」表記の証明書等はそのままご使用いただけます。ただし、有効期限が定められている場合は、その期限を超えてのご使用はできません。
---	--------------------------------	---

2. 10連休について

NO.	ご質問内容	回 答
1	10連休中の営業はどうなるのか	(1) 営業店窓口を休業させていただきます。 (2) 当組合ATMコーナー（姫路支店除く）については、通常通りご利用いただけます。 (3) セブン銀行・ビューカード等のATM機でご利用いただけます。
2	10連休に伴い、取引に影響はないか	(1) 休業に伴い連休前後は、営業店窓口やATMコーナー等の混雑が予想されます。ご来店・お手続きは余裕をもってご対応いただきますようお願い申し上げます。 (2) 税公金の納付、総合振込・給与振込や自動振替の依頼等、お取引種類によりましては、早期のお持込みを個別にご依頼させていただく場合もございます。
3	通知物は、通常通り届くのか	キャッシュカードの発行等のご郵便物の到着が、通常より遅くなる場合がございます。

3. その他ご留意事項

【キャッシュカードの詐欺にご注意ください】

改元・10連休に関する各種対応において、当組合職員からキャッシュカードをお預かりすることや、暗証番号をおたずねすることはありません。

4. 連絡先

【キャッシュカード・預金通帳・証書・届出印鑑の紛失、盗難時の連絡先について】

万一、キャッシュカード、預金通帳・証書、届出印鑑を紛失または盗難された場合、「カード紛失・盗難受付センター」までご連絡くださいますようお願いいたします。

カード紛失・盗難受付センター	電話番号：0799-25-2660
----------------	-------------------

※毎月第2、第4日曜日は、午前7時から午前0時までの受付となります。

以 上