

令和7年8月28日

お客さま各位

淡陽信用組合

## 信用組合名を騙る詐欺メールの発生に関する情報について

信用組合から送られたメールのように装い、お客様の情報を不正に取得しようとする電子メール等が送付されているという情報が寄せられています。

「信用組合」名を騙った電子メール等の本文に記載されたリンクをクリックすると、偽サイトもしくは他団体の偽サイトが表示されるという、いわゆる「フィッシングサイト」の手口であり、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

このようなメールにご注意いただき、偽装メールを受信された場合は、絶対にリンク等を開かず、当該電子メール等を削除していただきますようお願い申し上げます。

また、万一不審なサイトにアクセスし、個人情報を入力してしまった場合は、速やかにお取引いただいている店舗にご連絡ください。

※別紙参考：「信用組合を装った詐欺メール（お客様情報の確認）」

〈お客様へのお願い〉

- 本件に限らず、心当たりのないメール・SMSに記載されたリンク等は開かないようにし、メール等は削除してください。
- 不審なメール・SMSを受信した場合は、直接、金融機関に問い合わせてください。
- 金融機関のウェブサイトへのアクセスに際しては、メール・SMSに記載されたURL等はクリックせず、事前に正しいウェブサイトのURLをブックマーク登録しておき、ブックマークからアクセスするようにしてください。

信用組合を装った詐欺メール（お客様情報の確認）

差出人: 全国信用組合 <no-reply@rebeccavigers.com>  
送信日時:  
宛先:  
件名: **【重要】お客様情報確認のお願い** (対応期限: 2025年08月26日)

いつも全国信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当組合では、犯罪収益移転防止法に基づき、すべてのお客様に対し、定期的な「お客様情報」「お取引目的」等のご確認をお願いしております。

これは、お客様の大切な資産をお守りし、健全な金融サービスを提供するための重要な取り組みであり、当組合の責務として実施しております。

【ご対応のお願い】

以下のボタンをクリックいただくと、「お客様情報・取引目的の確認」画面が表示されます。画面の案内に沿って、ご確認・ご回答をお願いいたします。

▶ お客様情報を確認・回答する

絶対にクリックしないでください。

※ご確認に要する時間は1分程度です。

※内容に変更がない場合も、確認操作が必要です。

【ご対応期限】

できる限りお早めにご対応ください。

ご対応いただけない場合、口座のお取引に制限がかかる場合がございます。

【ご注意事項】

- ご確認を一定期間いただけない場合、口座取引が一時的に制限されることがございます。
- お客様個別の理由による取引制限がある場合、本件の確認完了のみで制限が解除されるわけではありません。
- 画面にて、追加書類の提出が必要な旨が表示される場合がございます。その際は、別途案内に従ってご対応をお願いいたします。

お客様にはお手数をおかけいたしますが、

お取引の安全を守るため、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

（本件に関するお問い合わせ先）

全国信用組合 ヘルプデスク

0120-058-098（平日 9:00~17:00/土日祝除く）

今後とも全国信用組合をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

※詐欺メールに記載されたURLをクリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。絶対にクリックしないでください。