

バンクペイの取扱いに関する注意事項

1. バンクペイサービスのご利用について

- (1) バンクペイサービスは、日本国内でご利用いただく個人のお客さま専用のサービスです。海外在住のお客さまおよび法人のお客さまはご利用いただけません。
- (2) バンクペイサービスをご利用いただくためには、ご利用環境を整えた対象のスマートフォンに「Bank Pay」アプリを導入いただく必要があります。なお、「Bank Pay」アプリのご利用にあたっては、「アプリ利用規約」ならびに当組合所定の「Bank Pay 取引規定」が適用されます。
- (3) 日本電子決済推進機構より重要な通知を送信する場合がありますので、「Bank Pay」アプリの利用開始時にご登録いただくメールアドレスは、日常的に使用するメールアドレスを選択して下さい。
- (4) 1年365日、24時間ご利用いただけます。
※ メンテナンス時間を除きます。

2. スマートフォンの管理について

- (1) スマートフォンのOSおよび「Bank Pay」アプリのバージョンは、最新の状態を保って下さい。また、コンピュータウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなど、セキュリティ対策を実施して下さい。
- (2) スマートフォンの紛失や盗難等により第三者に使用されることを防止するため、お客さまご自身でスマートフォンを厳重に管理して下さい。また、機種変更等により端末を変更する場合や処分する場合には、「Bank Pay」アプリの機種変更手続または「Bank Pay」アプリの利用停止手続を実施して下さい。
なお、店舗等で「Bank Pay」アプリをご利用になる場合は、レジ周辺にスマートフォンを置き忘れないように注意して下さい。
※ 端末ロックのパスワード設定や生体認証設定を行うことをお勧めします。
- (3) 「Bank Pay」アプリご利用時に接続するネットワークの種類等によってセキュリティ面でのリスクが変わる可能性がありますので、安全なインターネット接続を行うよう心がけて下さい。

3. パスワード等の管理について

- (1) 「Bank Pay」アプリ導入時や口座登録時の認証に必要なパスワードおよびお支払・ご送金時に必要な決済用パスワードはお客さまご自身で入力し、第三者に知られないようにして下さい。
※ 公的機関や当組合の職員がお電話やメール等でお客さまのキャッシュカードの暗証番号や決済用パスワードのほか、口座番号や通帳の最終残高等をはじめとする個人情報等を問い合わせることはありません。暗証番号や決済用パスワード等は他人に絶対に教えないで下さい。
- (2) 不正利用防止のため、キャッシュカードの暗証番号や決済用パスワードは生年月日や電話番号等の第三者に特定されやすい番号を避け、厳重に管理して下さい。なお、「Bank Pay」アプリに複数の預金口座を登録する場合は、口座毎に違う決済用パスワードを設定いただきますようお願いいたします。
- (3) 店舗等の第三者がいる場所で決済用パスワードを入力する際は、「利用者端末を体に近づける」、「利用者端末を体で隠す」、「従業員等に目を逸らしていただくよう依頼する」などして、パスワードを他人に見られないようご注意ください。

4. お支払・ご送金等について

- (1) 「Bank Pay」アプリにおいては、登録口座の金融機関が各取引（Bank Pay 支払・ことら送金・請求書払い）の1日あたり・1回あたりのご利用上限額や決済用パスワードの省略可能額を定めています。

各金融機関が定める上限額の範囲内であれば、お客さまご自身で「Bank Pay」アプリの設定メニューからご利用上限額や決済用パスワードの省略額を変更いただけます。設定を変更する際には、「Bank Pay」アプリの利用方法やご利用口座の残高等に照らして適切な金額を設定いただきますようお願いします。

※ 「Bank Pay」アプリのご利用開始当初は、お支払やご送金を行う際に毎回決済用パスワードをご入力いただくよう設定しています。

- (2) お支払金額またはご送金金額がご利用時点の普通預金口座の残高（総合口座の場合は貸越可能額を含むご利用可能額）の範囲内の場合にご利用いただけます。

なお、ご利用口座が総合口座の場合、「Bank Pay」アプリで預金口座の残高を照会すると、ご利用可能額ではなく普通預金残高のみ表示されます。また、総合口座貸越を利用して残高がマイナスとなっている場合は、「Bank Pay」アプリ上の残高は0円と表示されます。

- (3) 取引金額に誤りがないことを必ずご確認ください。特に、ご利用店舗の従業員がお支払金額を入力する場合は、お客さまご自身が金額の確認を行ったうえで取引を行って下さい。

また、ことら送金サービスをご利用の場合は、送金先を十分にご確認いただきますようお願いいたします。送金先を誤った場合でも、返金の対応はいたしかねますのでご了承下さい。

- (4) 「Bank Pay」アプリによるお支払またはご送金を行った際は、決済完了通知や送金完了通知、請求書払い完了通知が表示されますので、取引結果を必ずご確認ください。

※ 「Bank Pay」アプリによるお支払の場合は、店舗の従業員に決済完了通知を提示して下さい。

5. その他の注意事項

- (1) 通帳記帳・インターネットバンキング・しんくみアプリ with CRECO 等で入出金明細をご覧いただく際は、必ず取引内容をご確認いただきますようお願いいたします。

なお、「Bank Pay」アプリをご利用いただいた際は、通帳に以下のとおり印字されます。

「Bank Pay」によるお支払：JD	〇〇〇〇（加盟店名）
ことら送金サービスによる送金：コトラ	△△△△（受取人名）
ことら送金サービスによる受取：コトラ	◇◇◇◇（送金人名）

- (2) スマートフォン紛失時や身に覚えのない取引が発生した場合は、日本電子決済推進機構のウェブサイト内のお問い合わせフォームより同社にご連絡いただき、直ちに「Bank Pay」アプリの緊急利用停止を行って下さい。

また、当該スマートフォンによる通信を不能にするため、通信サービスを提供する事業者に対しても速やかに連絡して下さい。

なお、身に覚えのない取引を見つけた場合につきましては、当組合の営業店窓口にもご連絡いただきますようお願いいたします。

<日本電子決済推進機構のウェブサイト>

Bank Pay ページ URL : <https://jeppo.jp/bankpay/>

お問い合わせフォーム URL : <https://jeppo.jp/form/contact/>